



战略执行解决方案 参考指南

successfactors™
An SAP Company

介绍:

大家都见过这样的场景：一家企业，虽然产品具有竞争力，公司战略也非常明确，却逐步在丧失市场份额；投入了大量资金培养人才，却无法留住优秀人才。

为什么会这样？仅有优秀的员工、明确的战略还是不够的，企业还必须确保整个体系、流程的各个环节和其相应的辅助工具真正地结合在一起并有效运转，来共同支持企业战略的执行。

劳动力成本通常占到公司运营成本的40%到60%，劳动力是企业最重要的财产。微小的战略执行差距的缩小也能为公司创造巨大的财富，降低运营成本并增加利润。但要做到这一点，公司必须确保员工最大程度的发挥他们的潜能。

successfactors™
An SAP Company

在SuccessFactors，我们帮助客户在对员工的投资上获得更大的收益。今天，大多数商界领袖都明白这样一个道理：如果不首先整合并提高劳动力绩效，那提升企业效益简直是天方夜谭。这就是我们的客户会选择SuccessFactors的原因。

了解SuccessFactors BizX商业套件如何帮您有效缩小企业战略与执行结果之间的差距。

SuccessFactors已经加入SAP，我们与SAP商业套装的整合将为您带来更多跨平台的解决方案，帮助您更加有效地执行企业战略。

缩小战略执行差距

BizX 套装：加速业务转型



介绍 

缩小战略执行差距 

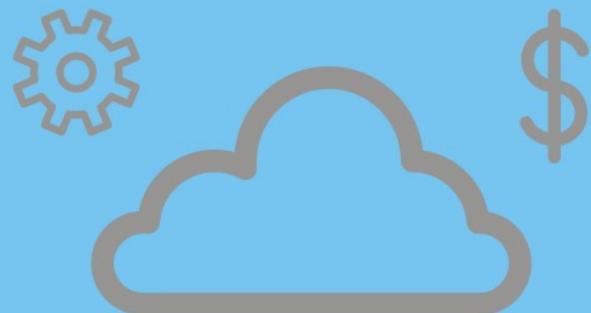
BIZX 商业套件：加速业务转型 

转变：软件即服务

变革：战略执行

一切从BizX开始

缩小战略执行差距



统一员工目标，提高员工效率，是企业提高效益的前提：

- 平均50%的劳动力浪费在了低效的工作上。¹
- 超过90%的员工不了解企业的目标。²
- 超过80%的企业没有让他们的员工发挥其最大潜力。³

企业投资与效益、企业战略目标与执行结果之间的脱节，我们称之为战略执行差距。其原因包含了从招聘难到继任计划缺失等诸多因素，但不管是什
么原因，最根本还是在于执行力：要让正确的员工在正确的岗位上，最大限度地发挥潜能，做正确的事。

你准备好了吗？进一步了解 Successfactors BizX 商业套
装的独特之处：

转变：软件即服务 

变革：战略执行 

一切从BizX开始 

SuccessFactors基于云计算平
台帮助企业缩小战略执行差距，
能够帮助您显著改善员工绩效
并真正提高企业效益。

1 Corporate Strategy Board Research
Measures that Matter

2 Norton & Kaplan

3 Saratoga Institute

介绍

缩小战略执行差距

BIZX 商业套件：加速业务转型

转变：软件即服务

变革：战略执行

一切从BizX开始

转变：软件即服务

现在，进一步了解：

了解真实的SuccessFactors技术
架构、应用和安全性。

已有很多企业享受到了软件即服务（SaaS）模式所带来的好处：降低总成本、加速并简化配置实施过程、减少维护时间和资源、加速版本更新。对于CIO而言，软件即服务的模式减少了时间和资源花费，使他们有更多的时间做更重要的事。实际上，从内建型应用到云计算的转变反映出CIO从重视技术维护和采购到为企业提高生产力提供战略性服务的转变。

SuccessFactors从成立之初就基于云计算提供BizX解决方案。今天，SuccessFactors已拥有了3500家客户，其中包括可口可乐、西门子和通用等全球领先企业。我们还拥有1500万用户，这个数字已经超过了其他竞争对手用户数的总和。我们还认识到，软件即服务的模式是商业级软件应用的重要创新，是一场革命，和SAP Business Suite的整合将进一步加速这场革命。



介绍

缩小战略执行差距

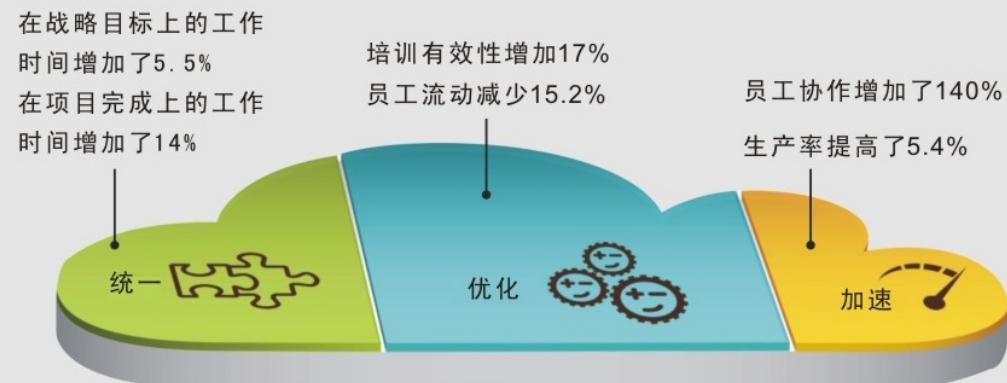
BIZX 商业套件：加速业务转型

转变：软件即服务

变革：战略执行

一切从BizX开始

革命：战略执行



现在进一步了解

[阅读客户成功案例，了解](#)

[SuccessFactors BizX 商业](#)

[套件如何帮助企业提高效益。](#)

SuccessFactors BizX商业套件的设计理念在于帮助企业实现人力资源管理自动化的同时，统一、优化并加速劳动生产力，为企业带来真正的效益，而非简单通过技术手段提高运营效率。我们依据劳动力数据来帮助企业认识、衡量并确定正确的发展方向。

SuccessFactors BizX商业套件通过不同纬度的指标来衡量企业执行力，从员工平均利润值、与竞争企业生产力差值到项目进度。只有真正了解战略执行过程中的因素所在并对其进行优化改善，才能真正做到提高效益，例如营业收入增长1%、生产力提高5%、以及由员工流失率降低所带来的招聘成本下降15%等。

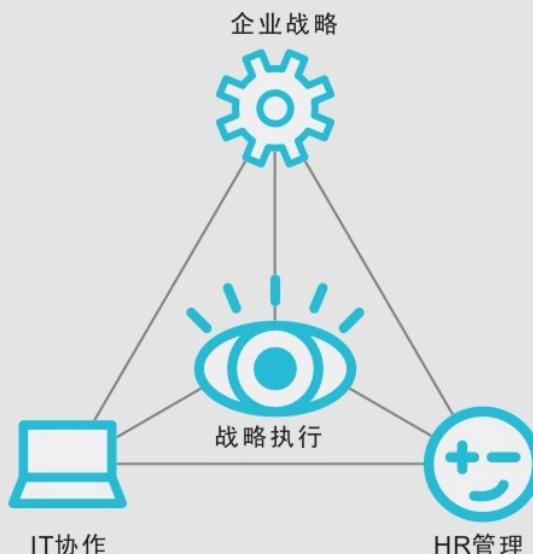
在SuccessFactors，我们将缩小战略目标与执行结果之间的差距视作一场革命，以帮助企业最终达成战略目标。

转变：软件即服务

变革：战略执行

一切从BizX开始

一切从BizX开始



企业如何才能提高执行力？第一步是要认识到执行是共同的责任，没有人能够单独完成，同时也要求管理者、IT和人力资源的参与协作。

企业领导者需要制定整体战略目标、关键绩效指标以及关键目标考核标准。如果没有这些，员工就无法知道该与什么保持一致以及该关注什么。IT部门也扮演着重要角色：为支持战略目标的投资提供多种选择。他们最了解市场上的各种解决方案，同时还清楚了解哪些方案不适用于企业。

HR需要了解企业战略并将其转化为恰当的绩效考核标准，雇佣合适的人才，确定并奖励优秀员工。

挑选战略执行解决方案并不等同无尽的会议和供应商演讲。相反，挑选合适的解决方案合作伙伴是一个相对较直接的过程，由四个步骤组成。关键在于：始终将战略目标放在最重要和最显眼的位置，选择能够为这些目标的达成提供相应解决方案的供应商。

1 战略目标对齐

2 成立业务、IT和HR跨功能团队

3 研究、评估并论证方案

4 与供应商沟通

统一员工目标

优化员工效率

加速战略执行

SuccessFactors 战略执行套件： 通过转化您的员工 来优化您的企业

过去几年里，企业取得成功的因素已经发生了转变，IT和HR发现自己越来越多的处于变革的核心。最初，企业通过各种各样的应用来规范不同的业务流程，管理并整合这些应用花费了大量的时间、人力和物力，但同时，却在关键领域存在缺口。



SuccessFactors BizX商业套件能够帮助您解决这一难题，BizX商业套件由九个整合解决方案组成，帮助企业实现以下三个核心目标以来缩小目标执行差距：

统一员工目标

优化员工效率

通过分析和协同工具
来加速业务发展

我们在安全灵活的平台上为您提供一套完整的解决方案，并实现了网络化社交功能和移动终端支持功能。

介绍 

缩小战略执行差距 

BIZX 商业套件：加速业务转型 

统一员工目标

优化员工效率

加速战略执行

统一员工目标

SuccessFactors BizX解决方案将企业战略层层分解，细分为一系列子目标并分配给每个员工，同时追踪目标的完成情况。以确保员工目标与企业战略相统一



目标管理帮助每个员工了解公司的前进方向，了解自己扮演着怎样的角色以及应作出怎样的业绩。SuccessFactors目标管理软件使目标和工作流程更加明确，保证员工做正确的事情。



绩效管理软件帮助您加强并简化绩效管理流程，跨部门跨区域地识别并确定优秀员工，收集整理绩效沟通反馈，来有效提高员工绩效。



人力规划软件提供的高效规划工具能够帮助企业就劳动力进行规划，来确保企业拥有合适的人才以执行企业战略。

现在进一步了解

目标管理

业绩管理

人力规划

统一的目标以及不断推行的责任制能够使企业业绩明显提高，SuccessFactors BizX在各个方面进行了强化，使您的员工目标与企业战略更加一致。

介绍

缩小战略执行差距

BIZX 商业套件：加速业务转型

统一员工目标

优化员工效率

加速战略执行

优化劳动力

其次，SuccessFactors提供一整套全面的人才管理解决方案帮助您优化员工绩效。我们的解决方案能帮助您找到合适的人才，将他们安排在正确的岗位，同时通过奖励和激励政策使他们成长为未来的领导者。



HR需要创新的途径来改进招聘。我们的**招聘管理**提供了完整的从招聘门户网站建立、社交招聘到移动终端支持方案，能够帮助企业发现优秀人才并加强与候选者的互动，并对招聘计划的有效性进行分析。



完善且可执行性高的薪资计划，能够帮助企业保留人才。SuccessFactors的**薪酬管理**能够帮助您快速简便地优化预算，并制定和业绩关联的薪资政策。



SuccessFactors**学习管理**解决方案融合了正式、非正式和社交化学习。我们的解决方案包括学习内容管理、报告和分析，让企业将学习、业务及员工业绩数据融合在一起，以优化培训投资回报率。



当员工离职或需要对组织架构进行重新安排时，**继任者管理**能够确保过程的连续性。SuccessFactors帮助企业在不断地发现、发展及保留各个级别的人才，使企业储备后备力量，并充分发挥人才的潜能。

现在进一步了解

招聘管理

学习管理

薪酬管理

继任计划

SuccessFactors BizX套件支持移动设备，您可以通过移动终端直接登录使用。

介绍

缩小战略执行差距

BIZX 商业套件：加速业务转型

统一员工目标

优化员工效率

加速战略执行

加速战略执行

SuccessFactors BizX商业套件还提供一套独特的分析工具，用于帮助管理者、HR经理和员工了解发生了哪些情况以及该在哪里寻找答案。这是唯一的一种可以告诉您现在存在哪些问题、这些问提的重要性以及如何解决这些问题的工具。它可以向企业管理者提供综合的量化指标数据，为他们制定企业战略提供参考依据。



人力分析软件帮助企业了解发展趋势、形成原因和变化因素，并确定该采取怎样的措施解决问题。我们将关键人才数据与第三方信息结合在一起，使企业了解其真实的劳动力情况。



JAM为企业提供了内部社交平台，使员工能够共享资源，互动和交流。JAM还支持入职、培训等项目。



员工信息中心是新一代核心HR解决方案，也是BizX套装的基础。准确的员工数据影响战略执行的结果。员工中心敏锐的整合工具能够捕捉企业和人才数据，该软件可以将ERP、payroll、考勤和福利方案等数据整合在一起。

现在进一步了解

[人力分析](#)

[企业内部社交平台Jam](#)

[员工中心](#)

SuccessFactors BizX套件提供的工具和信息能够帮助企业保持并增长发展势头，更加快速地实现企业目标。



关于 SUCCESSFACTORS, AN SAP COMPANY

SuccessFactors, SAP成员之一，是世界领先的战略执行解决方案云计算供应商，为60多个不同行业不同规模的企业提供从战略执行，目标管理，绩效管理到学习管理等解决方案。今天，我们已拥有超过3,500家客户，150万用户，使用35种语言，分布在168个国家。

SuccessFactors and SuccessFactors logo are trademarks of SuccessFactors, Inc.

@2012 SuccessFactors, Inc. All rights reserved. www.successfactors.com.cn 86 21 38722270